

CONDICIONS GENERALS DEL LLOGUER

TEMPORADA 2025

o CONFIRMACIÓ I PAGAMENT:

Per confirmar la reserva, haurà de realitzar un **pagament a compte del 40%** de l'import total de la mateixa. La resta del pagament s'abonarà abans o en el moment de la recollida de les claus de l'allotjament a la nostra oficina. Les claus no es lliuraran sense l'abonament previ del total de la reserva.

El termini màxim per confirmar la reserva i efectuar el prepagament és de 5 dies hàbils a partir de la recepció de la sol·licitud. Si en aquest termini no s'ha rebut el pagament a compte, la reserva es cancel·larà automàticament sense previ avís. **Aquest dipòsit no serà reemborsable en cas de cancel·lació de la reserva sota cap circumstància.**

Un cop rebut el pagament a compte, rebrà la confirmació i el rebut de pagament corresponent per correu electrònic.*

o SERVEIS INCLOSOS:

El preu de lloguer inclou el consum d'aigua, llum*, gas, així com el manteniment del jardí i la piscina, si n'hi ha. Les propietats es lloguen amb roba de llit, llençols i tovalloles incloses. Si l'inquilí desitja un canvi addicional de roba, haurà d'abonar un import de 20 € per persona a Domus Begur. Al preu de la reserva s'hi afegirà un càrrec de **150 €, 200 € o 250 €** (segons la propietat) en concepte de **neteja final**.

o ANUL·LACIONS:

Tota cancel·lació s'ha de presentar per escrit, enviant un correu electrònic a domus@domusbegur.com. Si la reserva es cancel·la amb més de 30 dies d'antelació a la data d'arribada, l'inquilí perdrà el dipòsit abonat. Si la cancel·lació es produeix amb menys de 30 dies d'antelació a la data d'arribada, Domus Begur es reserva el dret de reclamar el pagament total del 100% del lloguer.

o GARANTIA/FIANÇA:

El dia de l'entrada, l'inquilí **haurà de proporcionar un número de targeta de crèdit** a Domus Begur com a garantia per possibles danys o desperfectes causats a la propietat durant el període de lloguer. Es requeriran documents d'identitat de tots els ocupants i serà necessari signar el document corresponent, autoritzant a Domus Begur a realitzar un càrrec pel import dels desperfectes que es puguin haver ocasionat a la propietat.

En cas de trobar algun desperfecte, Domus Begur haurà de notificar-lo en un termini màxim de 3 dies hàbils, i l'agent disposarà de 15 dies hàbils per realitzar la gestió i el cobrament corresponent.

o TAXA TURÍSTICA:

L'inquilí haurà d'abonar la taxa turística corresponent a la seva estada: **1,00 € per persona i per nit**, fins a un màxim de 7 nits. Els menors de 16 anys estan exempts d'aquesta taxa.

o HORA D'ARRIBADA:

L'hora d'arribada serà entre les **16:00 h i les 19:00 h**. Si l'inquilí no pot arribar abans de l'hora límit, haurà d'informar prèviament a Domus Begur, ja sigui per correu electrònic a domus@domusbegur.com o per telèfon al **+34 972 622 072**. En cas contrari, no tindrà accés a l'habitatge i Domus Begur no es responsabilitzarà d'això. La recollida de claus es farà sempre a la nostra oficina situada a **Carrer Creu, 37, Begur**.

o HORA DE SORTIDA:

Les sortides s'hauran de realitzar abans de les 10:00 h. És obligatori retornar tots els jocs de claus de la propietat a la nostra oficina, Domus Begur. En cas d'incompliment, Domus Begur es reserva el dret de realitzar **un càrrec de 150,00 €** a la targeta de crèdit de la fiança en concepte de despeses de gestió i canvi urgent de pany.

o PROHIBICIONS EXPRESSES:

Queda **totalment prohibit el subarrendament** de l'habitatge llogat.

Queda **totalment prohibit fumar** dins de l'habitatge llogat.

Queda **totalment prohibida la càrrega de vehicles elèctrics (EV) o híbrids endollables** a l'habitatge llogat sense l'autorització prèvia expressa de Domus Begur.

Queda **totalment prohibida l'entrada de qualsevol animal o mascota** a l'habitatge llogat sense l'autorització prèvia expressa de Domus Begur.

En cas d'incomplir qualsevol d'aquestes prohibicions, Domus Begur es reserva el dret de realitzar **un càrrec de 250,00 €** a la targeta de crèdit de la fiança en concepte de despeses diverses i danys i perjudicis ocasionats.

o INFORMACIÓ ADDICIONAL:

INVENTARI MOBILIARI:

El mobiliario y el contenido deben dejarse tal como se encontraron a la llegada. Cualquier daño ocasionado debe ser notificado inmediatamente a la agencia Domus Begur. Los clientes que hagan un mal uso de las instalaciones de la propiedad podrán ser desalojados sin derecho a ninguna restitución y estarán obligados a abonar a Domus Begur el importe de los daños causados, comprometiéndose en todo caso a responder de los mismos mediante la tarjeta de crédito facilitada como garantía. Para terrazas y jardines, utilice exclusivamente los muebles de exterior. El mobiliario de la casa no debe sacarse al exterior bajo ninguna circunstancia.

CAPACITAT DE L'ALLOTJAMENT:

L'inquilí haurà de respectar la capacitat màxima de l'immoble, indicada per Domus Begur. En cas que s'excedeixi aquesta capacitat sense el consentiment previ de Domus Begur, la reserva es cancel·larà immediatament i es procedirà a desallotjar tots els inquilins, sense dret a indemnització ni a restitució de l'import total de la reserva. Si Domus Begur ho permet i segons les característiques de l'immoble, podran allotjar-se persones addicionals per un suplement de 120 € per persona i setmana (incloent llit, tovalloles i llençols addicionals).

CELEBRACIONS:

Queda estrictament prohibida la música alta i les celebracions sense l'autorització prèvia de Domus Begur. En cas de celebracions, música alta, queixes de veïns i/o trucades de la policia, Domus Begur podrà penalitzar econòmicament l'inquilí en concepte de danys i perjudicis i/o cancel·lar la reserva, procedint al desallotjament immediat dels inquilins, sense que aquests tinguin dret a cap indemnització ni devolució.

PISCINA:

En el cas que l'allotjament disposi de piscina privada o comunitària, els menors d'edat hauran d'estar supervisats en tot moment per un adult. L'inquilí exonera de qualsevol responsabilitat en aquest sentit a Domus Begur i a la propietat. L'ús de la piscina està exclusivament destinat a banyar-se; en cap cas es permetrà l'entrada d'animals ni el rentat d'objectes. Normalment, les piscines es netegen una o dues vegades per setmana, fet que requereix la presència del responsable de manteniment. El sistema de filtratge està programat i funciona automàticament. No es permet manipular la maquinària ni el seu sistema electrònic, així com els productes de manteniment.

JARDÍ:

El jardí necessita cures i reg. En algunes comunitats i en propietats privades, un jardiner particular s'encarrega regularment d'aquestes tasques. Agraïm la seva comprensió i col·laboració per facilitar l'accés al jardiner i permetre un manteniment adequat i cura de l'espai.

ELECTRODOMÈSTICS:

En cas que el seu allotjament disposi de rentadora, assecadora o rentavaixelles, li demanem que netegi aquests electrodomèstics després de cada ús, incloent-hi els recipients de detergents i/o els filtres.

PERSIANES:

Existeixen diferents tipus de persianes, cadascuna amb el seu propi funcionament. Per evitar danys, li recomanem fer un ús adequat de les mateixes. Si té algun problema o no està familiaritzat amb el seu funcionament, si us plau contacti amb Domus Begur immediatament i amb gust l'assistirem.

TELEVISIÓ:

Tots els canals disponibles ja estan preinstal·lats i programats. Si us plau, no manipuli els canals ni el receptor satel·lital, ni la configuració de la televisió. En cas de disposar d'una Smart TV, li preguem que s'asseguri de tancar la sessió de qualsevol dispositiu de streaming (Netflix, Amazon Prime, Disney Plus, HBO, etc.) en finalitzar la seva estada.

BANYS:

No tiris restes de menjar, cotó, compreses, tampons, tovalloletes ni altres objectes al WC, ja que les canonades es poden aturar fàcilment. En cas que es produeixi un embús com a conseqüència d'això, l'inquilí serà responsable del cost de la reparació i/o desatascos mitjançant camió cuba.

NETEJA:

Si us plau, tracti la propietat com si fos seva i deixi-la ordenada en sortir. Si ho desitja, pot sol·licitar un servei de neteja addicional a 24,00 €/h. El dia de la sortida, és obligatori tirar la brossa als contenidors públics ubicats a les zones d'emergència, prèviament indicades pel equip de Domus Begur. En cas contrari, es realitzarà un càrrec de 250 € a la targeta de garantia.

RECLAMACIONS:

En cas de qualsevol discrepància o reclamació sobre la neteja, l'estat i/o l'equipament de l'immoble, s'haurà de comunicar immediatament per escrit a Domus Begur dins de les primeres 24 hores de la seva arribada. Si transcorregut aquest termini no s'ha presentat cap reclamació, es considerarà que l'allotjament estava en ordre en la seva arribada i les queixes posteriors no seran tingudes en compte.

PERILL DE ROBATORI:

No oblidis tancar sempre la casa durant la teva absència. No deixis objectes de valor ni a la casa ni al cotxe. Abans de marxar, assegura't de tancar bé les finestres i persianes. En cas de robatori, ni Domus Begur ni la propietat assumiran cap responsabilitat.

FENÒMENS NATURALS:

Ni Domus Begur ni el propietari es faran responsables dels desperfectes causats per fenòmens naturals que afectin la propietat i, com a conseqüència, impedeixin el gaudi de l'estada.

SUBMINISTRAMENTS SERVEIS:

L'inquilí exonera Domus Begur i la propietat de qualsevol responsabilitat en cas d'irregularitats en el subministrament dels serveis d'aigua, llum, gas, telèfon i wifi atribuïbles a les companyies subministradores. Domus Begur i la propietat quedaran lliures de qualsevol responsabilitat derivada de molèsties causades per obres alienes a la propietat o per manifestacions públiques o privades.



CONTROL I MANTENIMENT:

Qualsevol representant de Domus Begur (incloent-hi tècnics) podrà accedir a l'habitatge en qualsevol moment per realitzar inspeccions o solucionar qualsevol problema. En la mesura del possible, intentarem avisar-los abans d'accedir a la propietat.

LEGAL:

En cas de controvèrsia respecte al compliment d'aquest contracte, les parts es sotmeten expressament i irrevocablement a la jurisdicció i competència dels tribunals de primera instància de La Bisbal d'Empordà, renunciant des d'ara al fòrum que, per raó del seu domicili present o futur, els pogués correspondre.

Benvolgut/da client/a:

Li agraïm per atendre i respectar les nostres recomanacions. Totes elles l'ajudaran a gaudir d'unes vacances inoblidables amb Domus Begur, i a nosaltres ens permetran fer-les possibles. Per descomptat, estem a la seva disposició per a qualsevol pregunta o dubte que pugui sorgir.

Atentament,
El seu equip de Domus Begur